

# PROTOCOLE POUR INTERVENIR LORSQU'UNE URGENCE VOUS EST SIGNALÉE



## AVANT TOUTE CHOSE !

Restez discret devant la clientèle

Rassurez le témoin ou la victime

Lorsqu'il s'agit d'un appel : Demandez à la personne de ne pas bouger et notez le # de téléphone

# 1



### COLLECTE D'INFORMATION

Complétez le rapport d'accident (Personne BLESSÉE)

Complétez le rapport d'incident (Personne ÉGARÉE)

Localisez la victime avec précision (au besoin un premier répondant de la VBN ou un patrouilleur devra discuter avec eux)

# 2



### ÉTABLIR UN PLAN D'ACTION

L'aide du premier répondant ou du patrouilleur est souvent nécessaire

Matériel requis (planches dorsales, panier d'évacuation, quad)

Effectif requis (employés, paramédic, pompier,?)

Point de rencontre des SMU s'il y a lieu

Etc.

# 3



### CONTACTER



**911**

(SMU = Paramédic / pompier / policier)

**PATROUILLEURS**

Ayez en main le rapport d'accident

Indiquez le lieu géographique de la victime ou le point de rencontre pour lui porter secours

# 4



### CONTACTER L'UN DES PREMIERS RÉPONDANTS DE LA VALLÉE BRAS-DU-NORD

Transmettre l'information et valider le plan d'action s'il y a lieu

# 5



### SUIVI AVEC LE TÉMOIN OU LA VICTIME

Rassurez et divulgez le plan d'action

# 6



### ASSURER LES COMMUNICATIONS ET LE BON DÉROULEMENT DE L'ÉVACUATION

Préparez la carte d'urgence

Préparez la radio d'urgence

Prévoyez une personne au point de rencontre des SMU s'il y a lieu

Assurez une communication optimale entre les témoins/victime – patrouilleurs – SMU – premier répondant VBN

Assurez une gestion adéquate de la clientèle et des témoins

# 7



### RAPPORT

Debriefing avec patrouilleur ou premier répondant VBN

Complétez un rapport d'accident (personne blessée) ou d'incident (personne égarée)