



Plan de gestion des risques

Activité : [Randonnée pédestre](#)

AVERTISSEMENT

Ce plan est un des outils de planification et de gestion des risques qui doit être développé puis utilisé pour chaque activité au sein de votre parc.

Cet outil démontre que votre parc déploie l'ensemble des procédures préventives et respecte les standards et procédés d'usage en plein air.

Rédaction et approbation

Rédigé par	Xavier Bouchard	Date	26 juillet 2018
Approuvé par	Magalie Bernard	Date	6 août 2018

1. Sommaire du parc

Nom du Parc	Parc régional du monde imaginaire				
Adresse	123, route de l'infinie, Saint-Fictif, Québec H0H 0H0				
Saison estivale	Heure d'ouverture	8h	Saison hivernale	Heure d'ouverture	9h
	Heure de fermeture	18h		Heure de fermeture	16h

2. Risques inhérents

Nom de l'activité		Randonnée pédestre (tous les sentiers)	
Identification du risque		Niveau de risque ¹	Traitement du risque
Activité	Chutes suite à une mauvaise manœuvre pouvant causer des blessures (ecchymoses, érafflement, foulures, fractures, traumatisme crânien, etc.)	Moyen	- Indication du degré de difficulté et du dénivelé des sentiers sur la carte, sur le site web, sur la signalisation et au poste d'accueil
	Étirements musculaires	Moyen	- Indication du degré de difficulté et du dénivelé des sentiers sur la carte, sur le site web, sur la signalisation et au poste d'accueil - Sur le panneau d'information aux visiteurs, information sur les échauffements et étirements suggérés avant une randonnée
	Essoufflement chronique	Moyen	- Indication du degré de difficulté et du dénivelé des sentiers sur la carte, sur le site web, sur la signalisation et au poste d'accueil
	Faiblesse musculaire (insuffisance physique pour terminer le parcours)	Moyen	- Indication du degré de difficulté et du dénivelé des sentiers sur la carte, sur le site web, sur la signalisation et au poste d'accueil - Non-permission aux clients de partir sur les sentiers après une heure donnée (selon le sentier)
	Se perdre	Moyen	- Explication des parcours de randonnée pédestre à l'accueil

			<ul style="list-style-type: none"> - Fourniture de la description des parcours (sentiers empruntés) au poste d'accueil et sur le site web - Carte des sentiers disponible au poste d'accueil, sur le site web et sur le territoire de la pourvoirie aux jonctions importantes - Signalisation adéquate - Identifications des abris et hébergements sur la carte des sentiers
	Blessures avec le matériel (crampons, bâtons de marche)	Moyen	<ul style="list-style-type: none"> - Explication des mesures de sécurité au poste d'accueil
Lieux de pratiques	Coupures par vitre suite à des bris de bouteilles (vandalisme)	Faible	<ul style="list-style-type: none"> - Patrouille des sentiers et nettoyage fréquent par l'équipe d'aménagement (selon le plan d'inspection établi et les commentaires des utilisateurs) - Recommandations par le personnel, sur le tableau d'affichage et sur le site web à propos de l'habillement, et suggérant le port de souliers fermés
	Rencontre d'animaux sauvages	Faible	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage au poste d'accueil des principaux animaux présents dans le parc - Affiche « quoi faire si on rencontre un ours » au poste d'accueil
	Obstacles sur les sentiers (branches, infrastructure effondrée, etc.)	Moyen	<ul style="list-style-type: none"> - Patrouille des sentiers et nettoyage fréquent par l'équipe d'aménagement (selon le plan d'inspection établi et les commentaires des utilisateurs) - Inspection des sentiers à la suite de gros vents ou de tempête - Fermeture des sentiers lors d'un encombrement majeur
	Mauvaise condition du sentier (boue, infrastructure abimée, etc.)	Moyen	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien des sentiers selon le guide d'entretien des infrastructures et des équipements - Avertissement au poste d'accueil de faire plus attention lors des journées de pluie ou quand les sentiers sont boueux (automne et printemps)
Météorologique	Malaises causés par le soleil (Coups de soleil, coups de chaleur, déshydratation)	Moyen	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage des prévisions météo au poste d'accueil et sur le site web - Rappel aux visiteurs sur le site web et à l'accueil des principales consignes de sécurité (hydratation, crème solaire, chapeau, longueur du sentier, etc.) - Exercer une surveillance des signes et symptômes des coups de chaleur

	Malaises causés par le froid (Hypothermie, engelures)	Faible	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage des prévisions météo au poste d'accueil et sur le site web - Recommandations par le personnel, sur le tableau d'affichage et sur le site web à propos de la température, l'hydratation, les conseils pour l'habillement (pas de coton), et suggérant le port de sous-couche telle que laine, polar ou synthétique
	Foudre	Faible	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage des prévisions météo au poste d'accueil et sur le site web - Identifications des abris et hébergements sur la carte des sentiers
	Précipitations (pluie, grain, grêle)	Élevé	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage des prévisions météo au poste d'accueil et sur le site web - Identifications des abris et hébergements sur la carte des sentiers
	Noirceur	Élevé	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage de l'heure du lever et du coucher du soleil - Identifications des abris et hébergements sur la carte des sentiers
	Piqûres d'insectes (abeilles, guêpes, moustiques, mouche à chevreuil, etc.)	Élevé	<ul style="list-style-type: none"> - Rappel aux visiteurs sur le site web et à l'accueil des principales consignes de sécurité (chasse moustique, chapeau, vêtement long, etc.) et recommandation aux gens allergiques d'avoir leur EpiPen - Élimination des nids de guêpe et d'autres insectes piqueurs lorsque près des sentiers ou des hébergements
	Herbe à puce	Moyen	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage de panneaux explicatifs dans les zones ciblées
Clientèle	Stress causé par un horaire serré	Élevé	<ul style="list-style-type: none"> - La clientèle est informée des distances et de la durée des parcours. Aucun départ 1h avant la fermeture.
	Inexpérience des participants	Moyen	<ul style="list-style-type: none"> - Recommandations par le personnel d'accueil, sur le tableau d'affichage et sur le site web à propos de la température, l'hydratation et les conseils pour l'habillement - Indication du degré de difficulté, de la durée approximative et de la distance de chaque parcours sur la carte, à l'accueil et sur le site web - Non-permission aux clients de partir sur les sentiers après une heure donnée (selon le sentier)

	Alcool et drogue	Faible	Indication de la politique d'alcool et drogue par le personnel d'accueil, sur un panneau d'affichage et sur le site web
	Mésententes de communication (compétences langagières)	Faible	- Site web et panneaux explicatifs en français et en anglais - Signalisation des sentiers dans un langage universel
	Incompréhension des panneaux de signalisation	Moyen	- Signalisation des sentiers dans un langage universel - Légende sur la carte des sentiers
	Altercation entre individu (participants et personnel)	Faible	- Affichage du code d'éthique du client - Rappel aux visiteurs des consignes de sécurité
	Tendances suicidaires	Faible	- Les lieux de pratiques sont sécuritaires - Personnel à l'écoute de la clientèle
Transport de la clientèle et du matériel	Non applicable	Non applicable	Non applicable

¹ Faible : Très peu de chance de se produire Élevé : se produit fréquemment

3. Conditions préalables à l'activité

Niveau d'effort physique requis de la part des clients (léger, moyen, soutenu, etc.)		- Sentiers A, B, C : Léger - Sentiers D et E : Moyen - Sentier F : soutenu	
Niveau de connaissance technique requis de la part des clients (Débutant, intermédiaire, expérimenté, etc.)		Débutant	
Âge minimal	Aucun	Poids minimal	Aucun
Âge maximal	Aucun	Poids maximal	Aucun
Conditions préalables ou limitations pour les clientèles ayant des contraintes ou des besoins particuliers		- Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un adulte. - Activité non recommandée aux femmes enceintes de plus de 6 mois. - Sentiers A, B et C aménagés pour les personnes à mobilités réduites.	

4. Mesure de prévention et initiation à transmettre aux clients

Mesures de sécurité	Attitudes et comportement du client à adopter	Responsable de l'application
Consignes techniques pour l'activité	- Habillement pour l'activité	Préposé à l'accueil, site web

Consignes de sécurité pour la pratique de l'activité	- Adopter un comportement sécuritaire - Respecter les règlements du parc	Préposé à l'accueil, site web
Consignes si blessures mineures	- Rester calme - Apporter une trousse de premiers soins	Préposé à l'accueil, site web
Consignes si blessures majeures, ne peut plus se déplacer	- Rester calme - Apporter une trousse de premiers soins - Contacter le numéro d'urgence se trouvant sur la carte des sentiers	Préposé à l'accueil, site web

5. Critère d'annulation des activités, fermeture de sentier, fermeture du parc, etc.

Facteurs		Traitement des mesures (déterminer l'outil dans lequel inscrire cette information. Ex. : manuel de l'employé, briefing de sécurité, fiche technique, etc.)	Responsable
Activité	Bris ou vol de matériel	Déterminé par le responsable des opérations, puis inscrit sur le site web	Responsable des opérations
Lieux de pratique	- Feu de forêt - Inondations	- Bulletin météo	Responsable des opérations
Météorologiques	- Température avec indice humidex supérieur à 40°C - Vent et/ou rafales supérieures à 100 km/h - Orage	- Bulletin météo - Déterminé par le responsable des opérations, puis inscrit sur le site web - Suivi des conditions météorologiques avant la reprise des activités	Responsable des opérations
Clientèle	- Détresse psychologique aiguë - Violence verbale ou physique - Comportement de mise à risque (acting out) - Non-respect de la politique alcool et drogue	- Exclusion immédiate de toutes clientèles avec ces facteurs - Manuel de l'employé	Responsable de l'accueil

Transport de la clientèle et du matériel	Non applicable	Non applicable	Non applicable
--	----------------	----------------	----------------

Révision

Date à laquelle ce plan de gestion des risques devra être révisé	6 août 2019
--	-------------