|  |
| --- |
| Nom du parc et logo  Adresse Téléphone  Adresse e-mail · Site internet |
|  |

## Évaluation du SÉjour

Afin de connaitre votre satisfaction de votre séjour au (Nom du parc), voici un questionnaire d’évaluation que vous êtes invités à remplir via le lien suivant sur Google FORM

Nom de l’école :

Nom de la personne responsable :

Date(s) du séjour :

Exemples de questionnaires de satisfaction :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Évaluation | | | | Commentaires |
| 1 : pas satisfait et 4 : très satisfait | | 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| La relation avec le parc | Qualité de 1er contact |  |  |  |  |  |
| Clarté du contrat et de la réservation |  |  |  |  |  |
| Présentation du programme |  |  |  |  |  |
| Indications pour se rendre au parc |  |  |  |  |  |
| Accueil et procédures à votre arrivée |  |  |  |  |  |
| Le site | Signalisation |  |  |  |  |  |
| Propreté |  |  |  |  |  |
| Sécurité |  |  |  |  |  |
| L’encadrement et la programmation des activités | Accueil et prise en charge des élèves |  |  |  |  |  |
| Qualité de l’encadrement et la programmation des activités |  |  |  |  |  |
| Adaptation à l’âge des enfants |  |  |  |  |  |
| Respect des horaires |  |  |  |  |  |
| Le guide responsable du groupe | Contact avec les élèves |  |  |  |  |  |
| Vocabulaire utilisé |  |  |  |  |  |
| Disponibilités  Relation avec l’enseignant |  |  |  |  |  |
| Les services et infrastructures | Propreté des hébergements |  |  |  |  |  |
| Propreté des toilettes et sanitaires |  |  |  |  |  |
| Aménagements des espaces en fonction des besoins |  |  |  |  |  |
| Abris et aire de pique-nique |  |  |  |  |  |
| Accès et stationnement |  |  |  |  |  |
| L’appréciation globale de votre séjour | Rapport qualité prix |  |  |  |  |  |
| Appréciation globale |  |  |  |  |  |

Commentaires :